



# CATÁLOGO CIENCIAS APLICADAS





## QUIENES SOMOS

El organismo técnico de capacitación CAPRESEM nace el año 2019 bajo un proyecto educativo que busca mejorar las habilidades técnicas en personal de emergencias y cuidados de la salud.

El año 2019 luego de un arduo trabajo de actualización de su personal y la incorporación de nuevas tecnologías, implementa un aula virtual que dió soporte de actualización a personal médico durante la pandemia de COVID-19, teniendo un recurso probado y actualizado, facilitando la educación a distancia que incluso traspasó fronteras.

Desde nuestros inicios hemos decretado otorgar el mejor servicio a nuestros clientes. Es por esto, que todos nuestros procesos de diseño, desarrollo y ejecución están certificados bajo la NCh. 2728, por el organismo ICONTEC, que asegura la calidad en todo el proceso educativo.



SOBRE NOSOTROS

# NUESTROS CURSOS

Nuestros cursos están basados en actualizaciones recientes y constutuyen un importate apoyo al desarrollo del trabajador al interior de la empresa, entregándole herramientas técnicas fundamentales para el trabajo.

Todos los contenidos de nuestros cursos son completamente adaptables a las necesidades de nuestros clientes, entregando un producto a

- medida de los requerimientos del recinto o la zona geográfica.



PROPUESTA

# EXCEL BÁSICO



El curso de Microsoft Excel enseña las principales funciones para el desempeño con hojas de cálculo, tablas, gráficos y reportes que deben realizarse diariamente en el trabajo.

Además el curso Excel es un curso 80% práctico que, a través de actividades interactivas en nuestra aula virtual, se desarrolla con la experiencia en línea del alumno contribuyendo a un aprendizaje aplicado.

**CÓDIGO SENCE: PRÓXIMAMENTE**

**HORAS: 21 hrs. Pedagógicas**

**MODALIDAD: ONLINE ASINCRÓNICO**

**VALOR 100% SENCE: \$90.000.-**



## CONTENIDOS

- Entorno de la aplicación de Excel
- Elaboración de formulas y cálculos básicos
- Elaboración de gráficos básico
- Elaboración de tablas y funcionalidades.



PROPUESTA

# WORD BÁSICO



En este curso desarrollará competencias esenciales para realizar un documento formal y estructurado, con el objeto de ser presentado en trabajos, documentos legales, procedimientos, entre otros.

**CÓDIGO SENCE: PRÓXIMAMENTE**  
**HORAS: 20 hrs. Pedagógicas**  
**MODALIDAD: ONLINE ASINCRÓNICO**  
**VALOR 100% SENCE: \$90.000.-**



## CONTENIDOS

- Generalidades de Word
- Administración de documentos
- Trabajando con textos
- Trabajando con imágenes y objetos
- Trabajando con SmartArt, WordArt y formas
- Tablas



PROPUESTA

# MOODLE PARA PROFESORES



La pandemia fué un desafío que se colocó en la educación en todos sus niveles y obligo a la incorporación de plataformas LMS (Learning Management System) para gestionar la capacitación de alumnos en educación primaria, secundaria y superior, como también los cursos de perfeccionamiento laboral de las personas.

Este curso, enseña la gestión docente dentro del LMS y apoya el desempeño del profesor a la hora de entregar reportes y realizar sus clases.

**CÓDIGO SENCE: PRÓXIMAMENTE**

**HORAS: 21 hrs. Pedagógicas**

**MODALIDAD: ONLINE ASINCRÓNICO**

**VALOR 100% SENCE: \$120.000.-**

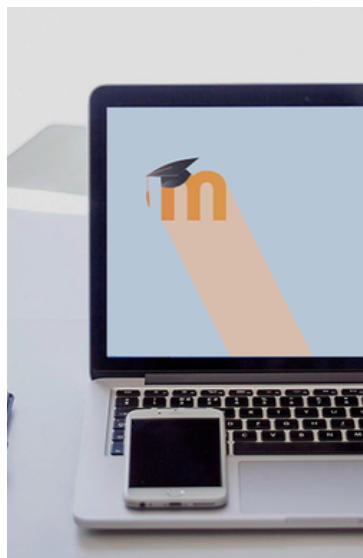
## CONTENIDOS

- Introducción a Moodle
- Aula y entorno virtual
- Actividades y recursos de aprendizaje
- Gestión de asistencia
- Gestión de libro de clases
- Principales reportes
- Tareas
- Foros



PROPUESTA

# MOODLE PARA ADMINISTRADORES



La pandemia fué un desafío que se colocó en la educación en todos sus niveles y obligo a la incorporación de plataformas LMS (Learning Management System) para gestionar la capacitación de alumnos en educación primaria, secundaria y superior, como también los cursos de perfeccionamiento laboral de las personas.

Este curso, enseña la gestión de administración y programación dentro del LMS y apoya el desempeño del profesor a la hora de entregar reportes y realizar sus clases.

**CÓDIGO SENCE: PRÓXIMAMENTE**

**HORAS: 21 hrs. Pedagógicas**

**MODALIDAD: ONLINE ASINCRÓNICO**

**VALOR 100% SENCE: \$150.000.-**

## CONTENIDOS

- Introducción a Moodle
- Gestión de Aula y entorno virtual
- Gestión de Actividades y recursos de aprendizaje
- Gestión de asistencia
- Gestión de libro de clases
- Principales reportes
- Gestión de Tareas
- Gestión de Foros
- Gestión de Temas
- Reportes popup de asistencia, conexiones, recorridos y otros
- Programación básica de H5p



## PROPUESTA

# HABILIDADES PARA EL TRABAJO EN EQUIPO



Día a día las organizaciones avanzan y se transforman con un sin número de acciones y planificaciones, sin embargo, nada de esto sería posible sin la ayuda de los equipos multidisciplinarios que cohesionan y accionan dentro de la empresa con el único objetivo de crecer.

El curso Habilidades para el trabajo en equipo es un programa formativo dinámico que potencia el trabajo en equipo y ofrece una mirada holística de la función, para el desarrollo de las actividades diarias bajo altos estándares de calidad.

**CÓDIGO SENCE: Próximamente disponible**

**HORAS: 21 hrs pedagógicas**

**MODALIDAD: Presencial / E-Learning  
asincrónico**

**VALOR 100% SENCE: \$150.000.-  
CONTENIDOS**

- Resolución de problemas
- Condiciones que conducen a los problemas
- La comunicación Humana
- Expresión oral y escrita
- Lenguaje no verbal
- Cumplimiento del horario de trabajo
- Factores de coordinación
- Colaboración en el trabajo en equipo
- Gestión efectiva del tiempo
- Responsabilidades y normas en el trabajo
- Concepto de trabajo colaborativo
- Principales problemas que afectan el trabajo en equipo





PROPUESTA

# TRATO AL USUARIO



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias en las personas quienes prestan atención en servicios de salud, agregando valor y siendo atingentes con una visión en orientación del servicio de Calidad; incluyendo el buen trato, humanización del servicio y los derechos y deberes tanto para el prestador, como al usuario y sus familias.

Contenidos:

- Comunicación efectiva
- Técnicas y habilidades comunicacionales
- Calidad de la atención y servicio al usuario
- Autocuidado



**CÓDIGO SENCE:** Próximamente  
**HORAS:** 21 hrs. Pedagógicas  
**MODALIDAD:** Presencial / E-Learning  
asincrónico  
**VALOR 100% SENCE:** \$90.000.-



PROPUESTA

# GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD



En el contexto del proceso de modernización del estado y en un mundo cada vez más globalizado, la calidad de los procesos de gestión y la presentación de servicios, constituye hoy en día un imperativo para todas las organizaciones que quieren hacer de la satisfacción de sus clientes/usuarios, la medida de la calidad de sus productos o servicios, más aún cuando se trata de la salud.

Este programa te permitirá diseñar y aplicar planes de calidad, conocer los diferentes conceptos, dimensiones, componentes y modelos de calidad que persigue el sistema de Salud e identificar herramientas que permitan desarrollar el ciclo de mejora continua en la gestión de calidad en salud, profundizando en calidad y humanización en el trato al usuario y desarrollo organizacional y equipo.

Contenidos:

- Componentes y dimensiones de la calidad
- Enfoque y metodologías en la gestión de salud
- El ciclo de mejora continua de la calidad
- Diseño y evaluación de planes y proyectos de mejora en salud
- Calidad y humanización en el trato al usuario
- Humanización de la calidad asistencial
- Desarrollo organizacional y equipos

**CÓDIGO SENCE: Próximamente**

**HORAS: 21 hrs. Pedagógicas**

**MODALIDAD: Presencial / E-Learning asincrónico**

**VALOR 100% SENCE: \$170.000.-**



PROPUESTA

# ESTATUTO ADMINISTRATIVO



El programa de capacitación basado en la ley 18.834 busca que los participantes sean capaces de conocer los aspectos centrales del Estatuto Administrativo y puedan comprender las características principales de la carrera funcionaria y de la estructura del empleo público en Chile.

## CONTENIDOS

- Fundamentos de la ley 18.834
- Carrera funcionaria
- Derechos y obligaciones
- Responsabilidad administrativa
- Cese de funciones
- Innovaciones en la Administración del Estado y desafíos para el empleo público en el siglo XXI



**CÓDIGO SENCE:** Próximamente  
**HORAS:** 21 hrs. Pedagógicas  
**MODALIDAD:** Presencial / E-Learning  
asincrónico  
**VALOR 100% SENCE:** \$210.000.-



PROPUESTA

# HUMANIZACIÓN EN SALUD



El programa de capacitación busca cumplir con la definición de la OMS: orientar la actuación del personal de la salud hacia el servicio del enfermo considerándolo en su globalidad, ofreciendo una asistencia integral con calidez y competencia, que responda a las dimensiones física, emocional, social y espiritual de las personas.

## CONTENIDOS

- Introducción a la humanización y derechos humanos
- Comunicación en el proceso de atención en salud
- Servicio humanizado
- Gestión hacia la humanización en salud



**CÓDIGO SENCE:** Próximamente  
**HORAS:** 21 hrs. Pedagógicas  
**MODALIDAD:** Presencial / E-Learning asincrónico.  
**VALOR 100% SENCE:** \$180.000.-



PROPUESTA

# LACTANCIA MATERNA



## OBJETIVO GENERAL

El programa educativo busca actualizar conocimientos y homogeneizar recomendaciones en torno a la lactancia materna en los equipos de salud. Analizar las intervenciones clínicas, basadas en evidencia, para el abordaje integral de los principales problemas de lactancia materna.

## CONTENIDOS

- Fundamentos de la lactancia materna
- Técnicas y abordaje de la lactancia materna
- Necesidades especiales de la lactancia materna exclusiva y la familia
- Lactancia materna durante el embarazo y en tandem.
- Ciclo vital familiar



**CÓDIGO SENCE:** Próximamente  
**HORAS:** 40 hrs. Pedagógicas  
**MODALIDAD:** Presencial/E-Learning  
Asincrónico.  
**VALOR 100% SENCE:** \$224.000.-



PROPUESTA

# USO DE EXTINTORES



Los incendios en su gran mayoría, pueden mitigarse en un rápido actuar dentro de los primeros minutos de iniciado.

El curso de uso de extintores constituye una base fundamental de inducción de seguridad dentro de la empresa, donde el alumno podrá interactuar con un simulador o con un extintor real en el control del amago de incendio simulado.

## CONTENIDOS

- Fundamentos del fuego
- Propagación
- Tipos de extintores
- Operación de un extintor
- Medidas de seguridad adicionales



**CÓDIGO SENCE:** Próximamente  
**HORAS:** 08 hrs. Pedagógicas  
**MODALIDAD:** Presencial/E-Learning  
Asincrónico.  
**VALOR 100% SENCE:** \$60.000.-



PROPUESTA

# OPERACIÓN DE GRÚA HORQUILLA



Programa educativo que busca entregar las herramientas necesarias para una operación segura y eficaz de una grúa horquilla.

El curso ofrece los aspectos teóricos más importantes para enfrentar el exámen evaluativo en la dirección de tránsito para la obtención de la licencia clase D.

El valor del curso no incluye la licencia de conducir, el alumno o la empresa deben financiar ese costo.

## CONTENIDOS

- Descripción general de las partes de la grúa de horquilla y de los equipos utilizados, terminología. Diferencias esenciales respecto al automóvil.
- Carga nominal, carga admisible, centro de carga, altura de elevación, alcance de brazo, gráficos de carga.
- Tipos de estanterías, sistemas de almacenamiento.
- Pasillos de maniobra, tráfico mixto con peatones.
- Mantenimiento preventivo típico: ruedas, niveles.
- Equipos de protección individual, según zona o tipología de trabajo.

**CÓDIGO SENCE: Próximamente**

**HORAS: 32 hrs. Pedagógicas**

**MODALIDAD: Presencial/E-Learning  
Asincrónico.**

**VALOR 100% SENCE: \$200.000.-**



PROPUESTA

# EJECUCIÓN DEL CURSO

Una de las partes fundamentales del desarrollo de un trabajador es la adquisición de conocimientos que se adapten a su realidad local. Diversos son los cursos con bibliografía internacional que se dictan en nuestro país y no muchos se adaptan a los reales recursos con los que cuentan algunas ciudades.

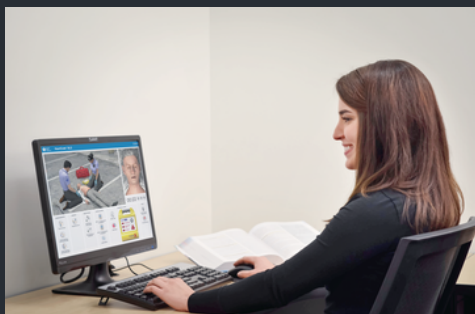
El tiempo de trabajo también es importante. Debe existir un equilibrio para poder compatibilizar tiempos de trabajo, estudio y familia para un completo bienestar del alumno.

A través de nuestra plataforma digital podemos dualizar la actualización de contenidos y adaptación a la realidad local y el tiempo efectivo de los trabajadores que no afecta la producción de la industria, otorgando así una solución digital, de todo horario y con un robusto equipo de soporte técnico en línea que está disponible para nuestros clientes.

Muchos cursos, requieren además de un refuerzo presencial de prácticas de las habilidades adquiridas en la fase lectiva. CAPRESEM contempla dentro de sus cursos SEMI-PRESENCIALES esta modalidad visitando las dependencias de nuestros clientes o facilitando nuestro centro de simulación clínica para tales efectos.



# CRONOLOGÍA



## Fase 1: Plataforma Digital

Se concede acceso al alumno a nuestra plataforma digital.

[http://capresem.cl/aula\\_virtual](http://capresem.cl/aula_virtual)

## Fase 2: Clases sincrónicas de resolución de dudas

CAPRESEM realiza 02 clases sincrónicas vía plataforma digital Zoom para la resolución de dudas que puedan quedar de la fase lectiva, previa a la sección práctica.



## Fase 3: Ejecución presencial

CAPRESEM Visita las dependencias del cliente o el cliente traslada a los alumnos a nuestro centro de simulación en la ciudad de Santiago.

## Fase 4: Evaluación del curso

Se realiza una evaluación teórico-práctica del curso en terreno durante la fase presencial. Para asegurar la calidad del proceso, CAPRESEM aplica una encuesta de satisfacción a los asistentes.





consultas@capresem.cl

+56 9 3617 8269

[WWW.CAPRESEM.CL/AULA\\_VIRTUAL](http://WWW.CAPRESEM.CL/AULA_VIRTUAL)

